

Proteger a los ciudadanos de León, Gto. a través de los Servicios de Emergencia, requiere de la avanzada ciberseguridad que ofrece Forcepoint para salvaguardar los datos sensibles y confidenciales

Más de un millón de habitantes de la cuarta ciudad más grande de México dependen de los proveedores de servicios de emergencia para su seguridad y bienestar, y estos dependen de Forcepoint para su ciberseguridad.

El C4 en León, Gto, brinda servicios de atención a emergencias a 1.6 millones de ciudadanos. Para prevenir las fugas de información sensible, el C4 se propuso ser un centro altamente equipado en tecnología, así como un modelo a seguir para otros C4's del país. Para lograr ese objetivo, se asoció con Forcepoint para contar con la más moderna tecnología en ciberseguridad.

PERFIL DE LA COMPAÑÍA:

Coordina las acciones de emergencia y seguridad y da seguimiento en caso de ocurrir algún incidente en León, Guanajuato, México.

INDUSTRIA:

Gobierno

OFICINAS CENTRALES:

México

PRODUCTOS:

- › Forcepoint Web Security
- › Forcepoint DLP
- › Forcepoint NGFW
- › Forcepoint CASB

Los proveedores de servicios de emergencia son una línea de salvación para los ciudadanos que se encuentra en peligro ya sea por incendios, emergencias médicas, delitos u otras amenazas. Pero para canalizar eficazmente al personal de emergencia, los colaboradores del C4 deben obtener la información correcta de quienes llaman y eso requiere que las personas confíen en quién los atiende para proteger su privacidad y la información confidencial que proporcionan.

Es crucial para la Dirección General del Sistema de Comando, Control, Computo y Comunicación (C4) del Municipio de León, que opera los servicios de emergencia de la ciudad, asegurar la confianza de los ciudadanos para cumplir con su misión de mejorar los tiempos de respuesta y los resultados.

El director general del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo el Ing. Víctor Eduardo Aguirre Zúñiga se ha propuesto convertir al C4 en un centro de última generación para que los servicios de emergencia pudieran servir mejor a los habitantes de León, ofreciendo menores tiempos de respuesta y con una seguridad cibernética robusta. El objetivo de este proyecto es crear una de las operaciones del C4 más avanzadas de México, explicó Edgar Orta, Subdirector de TI en el C4 de León.

"El objetivo final del C4 es contribuir a la seguridad de los ciudadanos con las herramientas tecnológicas necesarias para ayudar a los servicios de emergencia a acudir a los incidentes de manera oportuna y a tiempo", dijo. "Todo esto se basa en la sólida protección de la información con la que trabajamos, incluidas las llamadas, la video vigilancia y la canalización a las unidades de emergencia. Mantenemos evidencia de todo lo que hacemos y necesitamos que sea seguro en todo momento".

Protegiendo los servicios de emergencia para una ciudad creciente y próspera

El área metropolitana de León tiene 1,6 millones de habitantes y la población aumenta rápidamente junto con la próspera industria automotriz de la ciudad. Los servicios de emergencia han crecido

para apoyar a la población y hoy en día el C4 de la ciudad, emplea a unas 300 personas, con aproximadamente el 80% de estos empleados enfocados en operaciones con acceso a información confidencial.

El C4 de León realiza principalmente dos actividades operativas:

- Recibir llamadas del 911 de la Ciudad de León y dirigir las a la policía municipal y otros servicios de emergencia.
- Gestión y operación de video vigilancia municipal con alrededor de 1,000 cámaras distribuidas por toda la ciudad.
- Adicional el C4 funge como el "cerebro estratégico de TI" para la Secretaría de Seguridad Pública del municipio de León, Guanajuato.

Orta, quien está a cargo de administrar los recursos de TI del C4, así como apoyar en la estrategia de Tecnologías para la Secretaría de Seguridad Pública del municipio de León, Guanajuato, comentó que la ciberseguridad fue el punto de partida para el proyecto de crear un C4 de vanguardia para León. Antes de la modernización del C4, uno de los retos más importantes para los centros de emergencia es la protección de datos sensibles.

"Además, nuestros operadores dependen en gran medida de ciertas aplicaciones basadas en la nube para compartir información sensible y confidencial dentro de la institución; es parte de su trabajo. Es nuestra labor también asegurar el uso de nubes para garantizar la confidencialidad de la información".

La estrategia integral de ciberseguridad de Forcepoint asume los desafíos de fuga de datos más difíciles

Después de hacer una evaluación a nivel arquitectónico para determinar las capacidades tecnológicas del C4, se decidió que se necesitaba una plataforma más integral, que protegiera el endpoint sin descuidar el perímetro.



Desafíos

Ayudar a transformar el C4 en un centro de operación de TI y ciberseguridad de última generación. Proteger la información confidencial recopilada por los servicios de emergencia de León.



Enfoque

Implementar Forcepoint NGFW, Web Security, DLP, CASB.

"En general, la seguridad es vista principalmente como un problema de perímetro: se cree que con buenos firewalls se protege el perímetro y con eso es suficiente. Pero nuestro entendimiento sobre la seguridad está cambiando. El riesgo ya no está afuera; los últimos casos muestran que el peligro principal está dentro", explicó Orta. "Esta necesidad de protegerse de las amenazas externas e internas es un problema que concierne y preocupa no solo al C4 en León, sino a todos los C4's del país".

El C4 comenzó la transformación sustituyendo un firewall que tenía una licencia a punto de vencer, por un firewall de última generación de Forcepoint (NGFW) para actualizar su protección perimetral. Pero eso fue solo el comienzo de la asociación con Forcepoint.

La cartera integral de soluciones en ciberseguridad de Forcepoint lo convirtió en la mejor opción para abordar el cambiante panorama de la ciberseguridad. "De hecho, fue el principal diferenciador que nos llevó a elegir Forcepoint sobre las otras opciones. Puede haber otras muy buenas opciones en el mercado para ciertas soluciones, pero no conozco otra marca que tenga una estrategia integral", dijo Orta.

Además de NGFW, Orta y su equipo están implementando otras soluciones de Forcepoint que incluyen:

- Forcepoint NGFW Filtrado de URL y detección avanzada de malware (AMD) para NGFW
- Forcepoint DLP Suite (Protección IP)
- Boldon James Classifier Enterprise Suite
- Forcepoint Web Security con AMD Cloud – Web
- Forcepoint CASB con AMD Cloud – CASB

Una vez que se tomó la decisión de implementar las soluciones de Forcepoint, la migración fue "transparente y rápida", de acuerdo

a Orta. Actualmente el C4 de León ha segmentado con éxito su operación de TI a través de perfiles fácilmente manejables que determinan quién puede acceder, a qué datos y qué pueden hacer con ellos.

Un modelo para la ciberseguridad actual: el C4 de vanguardia de León protege sus datos y a sus ciudadanos

Desde su asociación con Forcepoint, el C4 de León ha reducido las violaciones de datos y está experimentando menos intentos de ex filtración de datos ya que los usuarios están al corriente de las medidas de ciberseguridad que se están poniendo en práctica.

"Forcepoint funciona como un inhibidor para las personas que potencialmente quieran filtrar algo. Saben que sabemos quién envió la información y a dónde. Estamos protegiendo áreas que no se protegían antes. Fortalecimos áreas que no habíamos cubierto en el end point, tales como el saber qué datos se comparten, qué información viaja entre qué usuarios, cuánto tiempo pasan los usuarios con los datos y en aplicaciones", dijo Orta.

Además de la actualización tecnológica ofrecida, Forcepoint es un socio de apoyo, según Orta. "Además de la robustez de su portafolio de soluciones, nos sorprendió gratamente la implementación y el servicio. Forcepoint siempre ha estado ahí, en cada brecha que enfrentamos. Siempre están presentes en las llamadas, las sesiones, las reuniones y esto genera confianza en la marca que estás comprando".

"Más allá de eso, sentimos un compromiso por parte de Forcepoint con la estrategia y los objetivos del C4, más allá de solo proporcionar soluciones. Parte de nuestra iniciativa es mostrar cómo abordamos la ciberseguridad, poniendo el foco en el ser humano como nuevo perímetro y construyendo un modelo para los otros C4's del país. Forcepoint nos ha ayudado a lograrlo".



Resultados

- › Prevención efectiva en la protección de información sensible.
- › Mayor visibilidad de dónde se encuentra la información sensible, quién tiene acceso a ella y cómo la usan.
- › Ser un modelo de ciberseguridad de vanguardia para otros C4 alrededor del país.



"Forcepoint siempre ha estado ahí, en cada brecha que enfrentamos."

EDGAR ORTA, SUBDIRECTOR DE TI