

## Swisscom fournit des services de sécurité infogérés aux institutions financières, grâce à un partenariat technique pointu avec Forcepoint

Le coût d'une panne réseau peut dépasser 500 000 dollars par heure et peut avoir un impact sur les marchés financiers du monde entier, mais Forcepoint offre à ce prestataire MSSP une sérénité permanente, 24/7.

Le cœur de mission de Swisscom est ancré dans la connexion. L'entreprise fournit des télécommunications et des services infogérés aux entreprises et aux organismes gouvernementaux dans toute la Suisse, pour qu'ils puissent fonctionner harmonieusement. Les pannes, les interruptions de service et les défaillances de sécurité peuvent perturber les activités de ses clients et, par conséquent, les économies mondiales auxquelles ils contribuent. Swisscom s'est adressé à Forcepoint pour une solution de pare-feu nouvelle génération qui lui permettrait de gérer la sécurité de ses clients sans aucune interruption, afin d'avoir confiance en sa qualité de service et de conserver son leadership et sa réputation sur le marché suisse.

**Profil client**

Prestataire majeur en télécommunications et en gestion de services avec plus de 20 000 employés

**Secteur**

Télécommunications

**Pays**

Suisse

**Produit**

Forcepoint NGFW

En tant que fournisseur leader du marché suisse en services Internet et mobile, une partie de la mission de Swisscom est de permettre aux citoyens et aux entreprises du pays de profiter des opportunités des réseaux du futur. Partenaire de nombreuses industries majeures en Suisse, Swisscom fait partie intégrante du système de connectivité du pays. Elle y possède 67 % du marché des réseaux haut-débit indispensables au fonctionnement des entreprises, et plus de la moitié des réseaux mobiles.

Le haut débit et la connectivité mobile devenant aujourd'hui des commodités dans le monde entier, cette société a tiré profit de ses prouesses technologiques pour asseoir sa place dans le secteur en forte croissance des services infogérés, notamment dans le domaine de la sécurité. Alors que les entreprises passent à des infrastructures hybrides et basées dans le cloud, la numérisation et les nouvelles technologies créent de nouvelles voies d'accès pour les cyberattaques. Ceci à un moment où une pénurie de main-d'œuvre en informatique rend le personnel expert en sécurité difficile à trouver. Cela explique pourquoi, selon une étude réalisée en 2018 par MSM, plus de la moitié des dépenses en sécurité informatique de la Suisse est consacrée au secteur des services infogérés. Parmi les entreprises interrogées, 64 % souhaitent élargir leur collaboration avec des prestataires de services.

Les prestataires MSSP (Prestataires de services de sécurité infogérés) comme Swisscom fonctionnent comme un point de contact unique entre le client et les fournisseurs, et mettent à leur disposition une équipe expérimentée en gestion des risques. L'entreprise s'engage à fournir "une sécurité toujours active pour un monde toujours actif" : cette promesse exerce une forte attraction pour les institutions financières suisses, car un grand nombre d'entre elles dépendent des services de gestion de pare-feu de Swisscom. En 2016, Swisscom a atteint le rang de plus grand prestataire de services de sécurité infogérés selon une étude d'Experton Group, une entreprise indépendante de services en conseil, technologie et renseignement. Travailler avec Forcepoint l'a aidée à atteindre cette position.

## Développer ensemble la meilleure solution NGFW de sa génération

Swisscom avait besoin d'une sécurité étanche avec une protection contre les malwares et les fuites de données sans aucune interruption de service, pour que l'économie suisse - et mondiale - fonctionne sans problème. Une défaillance de la sécurité pourrait entraîner une panne de réseau, entravant des milliers de transactions financières pour les banques clientes et coûtant des centaines de milliers de dollars. Pire, une faille de sécurité pourrait perturber ou même faire s'effondrer les marchés financiers mondiaux.

Pour fournir ses services de gestion de pare-feu, Swisscom a conclu un partenariat avec Forcepoint. "Notre relation avec Swisscom a permis d'établir un partenariat technique important entre nos deux entreprises", a déclaré Francesco Fucile, Senior Business Development Manager et Responsable national de Forcepoint pour la Suisse. "Les besoins de Swisscom ont nécessité une étroite collaboration avec le groupe de Recherche et Développement de Forcepoint à Helsinki, et cette contribution a été déterminante pour nous aider à faire de NGFW la solution qu'elle est devenue aujourd'hui". La réponse rapide et concertée a convaincu Swisscom qu'elle avait choisi le bon partenaire – un partenaire qui serait là pour régler les problèmes dès qu'ils se présentent.



### Défis

Fournir des services de pare-feu stables de qualité Entreprise aux entités commerciales à travers toute la Suisse.



### Approche

Forcepoint NGFW, pour une sécurité et un blocage des évasions sans équivalent.

## Protéger l'économie suisse constamment en activité

Forcepoint NGFW s'est révélé être une réponse stable et fiable aux besoins de Swisscom, avec une sécurité à l'efficacité inégalée. Sur la base d'un test NGFW 2018 réalisé par le laboratoire de sécurité NSS Labs, le pare-feu nouvelle génération de Forcepoint a stoppé 99,7 % des attaques et bloqué 100 % des évasions, obtenant ainsi le meilleur score d'efficacité de sécurité parmi les pare-feux testés. Sa stabilité est également bien documentée. Un rapport du groupe IDC Research a démontré que passer à Forcepoint NGFW réduit les temps d'interruption de service liés à la maintenance de 70 % en moyenne, et le clustering avancé et les mises à jour logicielles peuvent être déployés en quelques minutes, et non en quelques heures.

Les retours constants de Swisscom sur le service et ses performances permettent à Forcepoint de donner le meilleur de son savoir-faire. "Travailler avec Swisscom est une expérience extraordinaire pour nous", affirme M. Fucile. "Qu'il soit à la recherche d'une nouvelle fonctionnalité ou d'une amélioration, nous l'écoutons attentivement. "Nous savons que ce que désire Swisscom sera demandé par 90 % du marché dans le futur." Forcepoint communique fréquemment avec ce prestataire pour s'assurer qu'il bénéficie des derniers appareils et des mises à niveau les plus récentes, et qu'il dispose de tous les services nécessaires. Appels bihebdomadaires et réunions mensuelles avec les fournisseurs, réunion annuelle de "demande de fonctionnalités" : Swisscom contribue à rendre Forcepoint NGFW toujours plus performant, tout comme Forcepoint aide Swisscom à fournir le meilleur service à ses clients.

## Créer un impact durable pour préserver la sécurité d'un pays connecté

Après plus de six ans de travail commun, Swisscom est satisfaite et optimiste quant à l'avenir de la relation, Forcepoint continuant de fournir une sécurité à toute épreuve sans aucune interruption de service. "Éliminer les interruptions de service est crucial pour Swisscom, et c'est pour cela que l'équipe a choisi notre technologie – pour sa stabilité et sa disponibilité permanente", a déclaré M. Fucile. De plus, Forcepoint continue à intervenir rapidement pour tout problème et répond aux besoins de ses clients par la recherche et le développement.

Swisscom est un élément majeur de l'infrastructure du pays. L'économie suisse compte sur Swisscom – et Swisscom compte sur Forcepoint pour l'aider à les faire fonctionner efficacement.

---

## "Nous savons que ce que désire Swisscom sera demandé par 90 % du marché dans le futur,"

**Francesco Fucile**, Senior Business Development Manager et Responsable national Forcepoint en Suisse.

---



### Résultats

Un service stable à disponibilité permanente pour le portefeuille de clients du pare-feu géré par Swisscom, qui inclut une grande partie des institutions financières du pays.

Une relation de coopération suivie, incluant des communications régulières en recherche et en développement.